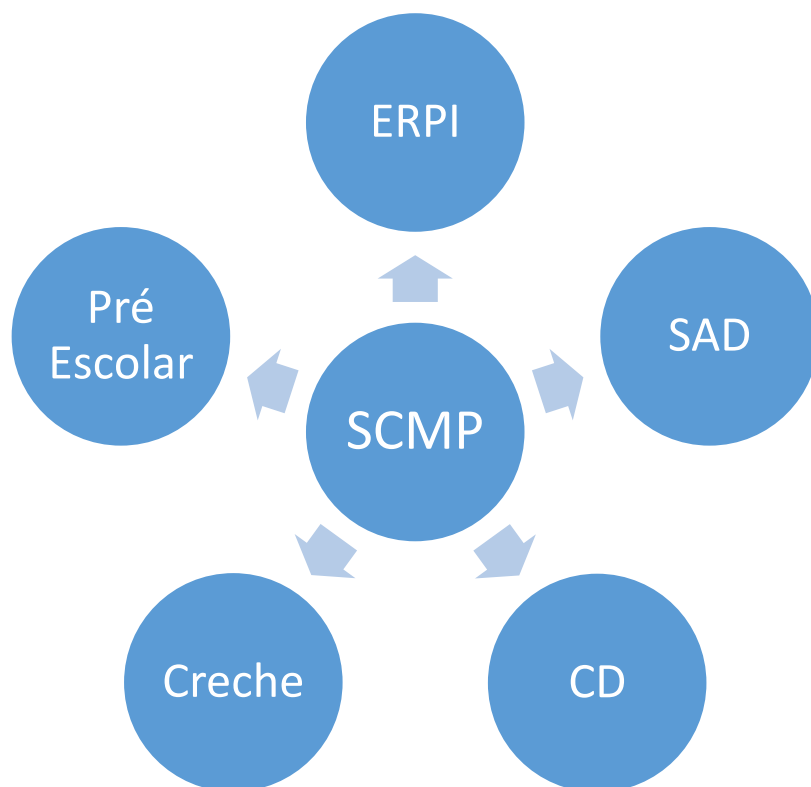


POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DA MISERICÓRDIA DE POMBAL





ÍNDICE

I-	Nós e o nosso compromisso:	2
II-	Os nossos dispositivos de recolha e suportes de dados pessoais em uso:	3
III-	Abrangência pessoal e material da presente Política de Privacidade:	3
IV-	A razão de ser e a publicitação desta Política de Privacidade:	4
V-	Conceito de dados pessoais:	5
VI-	A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais:	5
VII-	Tipos de dados pessoais recolhidos e tratados:.....	5
VIII-	Momento e modo de recolha dos dados pessoais:	7
IX-	Finalidades da recolha e tratamento dos dados pessoais:	8
X-	Prazos de conservação dos seus dados pessoais:	8
XI-	Direito de acesso, retificação, oposição, eliminação, limitação e portabilidade dos seus dados pessoais:	9
XII-	Medidas adotadas com vista à segurança dos seus dados pessoais:	9
XIII-	O encarregado de proteção de dados pessoais designado:	11
XIV-	Comunicação de dados a outras entidades, subcontratantes ou terceiros:.....	11
XV-	Transferência de dados pessoais:	12
XVI-	Cookies:	12

I- NÓS E O NOSSO COMPROMISSO:



A **Santa Casa da Misericórdia de Pombal** que aqui doravante se designará por SCM POMBAL, dedica-se à prestação de serviços no âmbito das respostas sociais Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Creche e Pré-escolar.

Tendo em conta a proporcionalidade e adequação impostas pela capacidade de alocação dos recursos e meios técnicos ao seu alcance, a **SCM POMBAL** está profunda e genuinamente comprometida e empenhada em dar proteção aos seus clientes, utentes e colaboradores regulares ou ocasionais, bem como dos utilizadores dos nossos diversos suportes e plataformas, físicas ou digitais, mormente dossiers em papel, ficheiros digitais e website em uso ou a implementar, no que diz respeito à sua privacidade e ao tratamento e circulação dos seus dados pessoais.

II- OS NOSSOS DISPOSITIVOS DE RECOLHA E SUPORTES DE DADOS PESSOAIS EM USO:

Dispomos, editamos e gerimos os seguintes suportes de dados pessoais:

- Sistema informático composto por um conjunto de soluções de software suportados num conjunto de dispositivos de hardware e outras soluções similares, incluindo serviços de email e outros repositórios digitais externos e soluções de comunicação.
- Arquivos em papel acondicionados em armários e estantes em salas de acesso restrito;
- Website da **SCM POMBAL**: <http://scmpombal.pt>
- Rede Social Facebook – pagina institucional da **SCM POMBAL**
<https://www.facebook.com/scmpombal.pt/>

III- ABRANGÊNCIA PESSOAL E MATERIAL DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE:



A presente Política de Privacidade obriga a **SCM POMBAL** exclusivamente no que concerne aos dados pessoais, que recolha, trate e faça circular.

Igual política ou equiparada será ainda assumida, por via contratual celebrados com a **SCM POMBAL**, pelas entidades que tratem esses mesmos dados pessoais em nome desta.

A disponibilização através do referido *website* de outros *links* de acesso a outros websites alheios à **SCM POMBAL**, é feita de boa-fé e no interesse do utilizador, não podendo esta ser responsabilizada, seja por que forma for, pela recolha, tratamento e destino dos dados nesses Websites, nem pela fiabilidade, exatidão, licitude e funcionalidades aí disponíveis, não lhes sendo, por conseguinte, aplicável esta política de privacidade.

A **SCM POMBAL** considera obrigatória e presumirá, para todos os efeitos, sem possibilidade de prova em contrário, que procederá à leitura das políticas de privacidade de todos os *websites* a que aceder.

IV- A RAZÃO DE SER E A PUBLICITAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

Para além de a implementar nos seus processos organizativos, a **SCM POMBAL** redigiu a presente Política de Privacidade com o objetivo de disponibilizar, dar a conhecer e publicitar instrumento explicativo das regras gerais de privacidade e tratamento dos dados pessoais que recolhe, sempre no estrito cumprimento da Legislação atinente.

Para o efeito, o texto da presente política de privacidade estará disponível em suporte de papel afixado em local visível e em suporte digital no *website* <http://scmpombal.pt>

O prescrito nesta Política de Privacidade complementa o estipulado na mesma matéria nos contratos, formais ou informais, que os visados celebram com a **SCM POMBAL**.



Solicitamos-lhe que leia por favor esta Política de Privacidade com atenção, pois, o disponibilizar os seus dados pessoais, seja pessoalmente, seja aquando do acesso ao referido Website, implica que conhece e aceita as condições aqui constantes e o tratamento deles para os fins lícitos e legítimos previstos por Lei.

A **SCM POMBAL** reserva-se expressamente o direito de, a todo o tempo, alterar a presente política de privacidade, sendo o resultado dessa alteração devidamente publicitada pelos mesmos meios.

V- CONCEITO DE DADOS PESSOAIS:

Por dados pessoais entender-se-á qualquer informação ou registo, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte ou formato, designadamente som, imagem, escrito, quírografo ou característica, relativa a pessoa singular identificada ou identificável.

Considera-se identificável a pessoa que consiga ser direta ou indiretamente identificada por referência a um ou mais dados pessoais específicos, isoladamente considerados ou conjugados entre si, mormente da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, étnica, cultural, geográfica, social ou a sua localização.

VI- A ENTIDADE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

A entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais é a **SCM POMBAL**, que, no contexto das relações que mantém com o titular dos dados pessoais estabelece, sempre sob fundamento lícito e legítimo, quais os dados recolhidos, os meios de tratamento e as finalidades dessa recolha e tratamento.

VII- TIPOS DE DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS E TRATADOS:



No âmbito da sua atividade a **SCM POMBAL** recolhe e trata, designadamente:

1. Dados pessoais necessários à prestação e/ou recebimento de serviços aos seus clientes e/ou dos seus fornecedores, tratando neste âmbito dados como o nome, número de identificação fiscal, a morada, o número de telefone e o endereço de correio eletrónico entre outros estritamente necessários, proporcionais e lícitos.

2. Dados pessoais necessários à execução do contrato de trabalho ou de prestações de serviço celebrados com os seus colaboradores, tratando neste âmbito dados como o nome, número de documento de identificação e demais dados deste, número de identificação fiscal, composição do agregado familiar, número de segurança social, endereço, números de telefone e o endereço de correio eletrónico, dados de saúde, de acesso, localização entre outros estritamente necessários, proporcionais e lícitos.

3. Dados pessoais necessários ao cumprimento de obrigações legais, seja para com entidades públicas seja para com entidades privadas, tratando neste âmbito dados como o nome, número de documento de identificação e demais dados deste, número de identificação fiscal, composição do agregado familiar, número de segurança social, endereço(s), números de telefone e o endereço de correio eletrónico, dados de saúde entre outros estritamente necessários, proporcionais e lícitos.

4. Dados necessários à Gestão de clientes e fornecedores, à contratação e gestão da relação contratual com clientes e fornecedores, tratando neste âmbito, endereço(s), números de telefone e o endereço de correio eletrónico, entre outros estritamente necessários, proporcionais e lícitos.

5. Todos os dados pessoais necessários ao exercício dos direitos da **SCM POMBAL** no âmbito das relações aludidas nos itens anteriores, e na prossecução da sua atividade e interesse legítimo, mormente, à gestão contabilística, fiscal e administrativa, à gestão de contencioso, à prova judicial, à deteção de fraude, à proteção de receita e auditoria, à gestão de rede e sistemas, ao controlo da segurança da informação e da segurança física, e à segurança das instalações.



Sem embargo do cumprimento de normas legais, ou ordens legítimas providas de autoridade competente, relativamente à conservação e transmissão de dados, a **SCM POMBAL** procede somente ao tratamento de dados pessoais necessários à sua atividade, na justa e estrita medida exigida pela natureza da relação contratual ou de outra natureza, estabelecida com o titular desses dados, ou do consentimento deste, prévio, legítimo, lícito e informado, eventualmente existente.

VIII- MOMENTO E MODO DE RECOLHA DOS DADOS PESSOAIS:

A **SCM POMBAL** recolhe os dados pessoais pessoalmente, por escrito, por telefone, por correio eletrónico ou no seu website.

Por regra, os dados pessoais são recolhidos quando se inicia a relação, ou colaboração, contratual ou de outra natureza necessária à prossecução da atividade da **SCM POMBAL**, entre esta e o titular dos dados.

Alguns dados pessoais são de recolha obrigatória e necessária para o início normal e legal desenvolvimento da referida relação ou colaboração, pelo que, na falta ou insuficiência desses dados, esta não se iniciará nem prosseguirá, sendo que, neste caso, a **SCM POMBAL** informará o titular dos dados dessa natureza obrigatória e necessária.

Tirando os dessa natureza, os que constem de qualquer lista pública e os que possam ser usados no interesse legítimo da **SCM POMBAL**, os seus dados apenas serão recolhidos e tratados se, e para as finalidades que previamente consentir, de forma livre, informada, específica e inequívoca, por meio de declaração escrita, oral ou através da validação de uma opção, designadamente para a subscrição de newsletters ou comunicações de marketing, situação em que se aplicarão as demais regras desta política de privacidade.

Caso pretenda deixar de receber estas comunicações, pode manifestar a sua oposição a todo o tempo.



Os dados recolhidos serão tratados documentalmente, seja em suporte de papel, seja digital, no estrito cumprimento da legislação que regula a proteção de dados pessoais, sendo armazenados e contidos em arquivos de papel e/ou base de dados específica, criadas e geridas para o efeito e de acesso restrito e exclusivo aos colaboradores da **SCM POMBAL** que necessariamente os têm de tratar na prossecução da atividade desta. Em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade para além daquela para a qual foi dado o consentimento pelo titular, sendo este necessário, ou para a finalidade lícita e legítima que fundou a recolha.

IX- FINALIDADES DA RECOLHA E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

No geral, os dados pessoais recolhidos visam a gestão de clientes, fornecedores e colaboradores, a contratação e gestão da relação contratual com clientes, fornecedores e colaboradores, o recebimento e/ou a prestação dos serviços contratados, a gestão contabilística, fiscal e administrativa, a gestão de contencioso, a prova judicial, a deteção de fraude, a proteção de receita e auditoria, a gestão de rede e sistemas, o controlo da segurança da informação e da segurança física, a segurança das instalações, o cumprimento de obrigações legais e para as demais finalidades para as quais a Lei reconheça à **SCM POMBAL** interesse legítimo.

Aquando da recolha dos dados, ou quando o solicitar, será informado com mais detalhe sobre o tratamento que será feito dos seus dados.

X- PRAZOS DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS:

Sempre que exista exigência legal específica que obrigue a conservar os dados por um período de tempo mínimo, será este definido pela **SCM POMBAL**.



A **SCM POMBAL** manterá os seus dados pessoais armazenados durante o período de tempo mínimo e estritamente necessário à finalidade para a qual a informação é recolhida e tratada, após o qual os eliminará.

XI- DIREITO DE ACESSO, RETIFICAÇÃO, OPOSIÇÃO, ELIMINAÇÃO, LIMITAÇÃO E PORTABILIDADE DOS SEUS DADOS PESSOAIS:

É pela **SCM POMBAL** garantido ao titular dos dados pessoais, o direito de acesso, retificação, oposição, eliminação, limitação e portabilidade dos seus dados pessoais.

O exercício destes direitos pode ser exercido através do telefone 236 200 640 ou mediante comunicação escrita remetida para o endereço postal Travessa da Misericórdia nº1 - Urbanização Dona Inês, 3100-526 Pombal ou eletrónico santacasamisericordiapombal@gmail.com

Caso considere pertinente, pode apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de dados - Av. D. Carlos I, 134 - 1.º 1200-651 Lisboa – Tel.: +351 213928400 - Fax: +351 213976832 - e-mail: geral@cnpd.pt

XII-MEDIDAS ADOTADAS COM VISTA À SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS:

A **SCM POMBAL** observa as melhores práticas, pelo que adota as medidas técnicas e organizativas adequadas ao risco, no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para tal aprovado e implementado exigente plano de conformidade com os objetivos, a Lei e o interesse dos titulares dos dados pessoais, capaz de acautelar a



proteção dos dados que nos são disponibilizados por todos quantos de algum modo se relacionam connosco, de modo a protegê-los contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Assim, os formulários de recolha de dados pessoais digitais ou em papel, sejam os preenchidos nas instalações físicas da **SCM POMBAL** sejam no website, (sendo que estas obrigam a sessões encriptadas do Browser) seja junto de algum dos colaboradores da **SCM POMBAL**, ficam armazenados de forma segura nos nossos repositórios físicos e sistemas digitais.

Todos os dados pessoais fornecidos, encontram-se num *Datacenter* da própria **SCM POMBAL**, ou de um seu subcontratante, a coberto de todas as medidas de segurança físicas e logísticas avançadas, que entendemos serem indispensáveis à proteção dos seus dados pessoais.

Apesar destas medidas de segurança, alertamos todos quantos navegam na Internet que devem adotar medidas adicionais de segurança designadamente, assegurar que utiliza um PC e um Browser atualizados em termos de “*patches*” de segurança adequadamente configurados, com *firewall* ativa, antivírus e *anti-spyware* e, certificar-se da autenticidade dos sites que visita na internet, devendo evitar websites em cuja reputação não confie.

Sempre que, na prossecução legítima e lícita dos objetivos da atividade da **SCM POMBAL**, esta adote medidas de monitorização dos seus colaboradores, mormente no que concerne ao controlo de acesso, dos horários de trabalho, das tarefas e produtividade, da circulação e transporte, não só os visados terão conhecimento prévio da respetiva implementação – sendo-lhe, sempre que legalmente necessário e lícito, solicitado o respetivo consentimento – como as ferramentas para o efeito usado assegurarão o mesmo nível de segurança dos dados pessoais por elas recolhidos e tratados.

Do referido plano de conformidade e segurança faz parte a existência em funções de um **Encarregado de Proteção de Dados Pessoais** designado, a quem incumbe, entre o



mais, verificar esta Política de Privacidade, manter claras as regras de tratamento de dados pessoais e comunicar com as autoridades de controlo, garantindo a todos quantos confiam à **SCM POMBAL** o tratamento dos seus dados pessoais, o conhecimento efetivo do modo como esta os trata e quais os direitos que lhes assistem nessa matéria.

XIII- O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DESIGNADO:

O Encarregado de Proteção de Dados poderá ser contactado através de carta enviada para a morada da **SCM POMBAL**, ou pelo endereço eletrónico dpo@sincronideia.pt, ou pelo telefone 253 036 727.

XIV- COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES, SUBCONTRATANTES OU TERCEIROS:

A **SCM POMBAL** pode recorrer a subcontratantes para efeito de recolha e tratamento de dados, com as mesmas finalidades que aquela visa, obtendo dessas entidades por via contratual, garantia de reputação e obrigação de desenvolver as medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados e assegurar a defesa dos direitos dos titulares. Em certas circunstâncias determinadas por Lei, determinados dados pessoais poderão ter de ser comunicados a autoridades públicas, como por exemplo autoridade tributária, tribunais e forças de segurança.

Deste modo, qualquer dessas entidades subcontratadas tratará os dados pessoais dos nossos clientes, em nome e por conta da **SCM POMBAL**, sob obrigação de adotar as medidas técnicas e organizacionais adequadas ao risco de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.



XV-TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS:

A prossecução da atividade da **SCM POMBAL** pode implicar a transferência dos seus dados para fora de Portugal.

Nesta eventualidade a **SCM POMBAL** cumprirá rigorosamente as disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da fiabilidade e adequabilidade do País de destino no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos aplicáveis a tais transferências.

XVI- COOKIES:

“Cookies” são pequenas etiquetas de *software* que são armazenadas no seu computador através do navegador (*browser*), que por regra retêm apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, dados pessoais que sejam alvo de tratamento pela **SCM POMBAL**.

Sempre que eventualmente não seja o caso, ao utilizador será sempre solicitado consentimento para os fornecer, nos termos legais.